

# الشّمول المالي للمهجرين قسراً

ندين شحاده  
17 حزيران/ يونيو 2020



# جدول الأعمال

- لِمَ الشمول المالي للمهجرين قسراً؟
- ما الذي نعرفه؟
- ما هي آخر المستجدات؟
- ماذا يمكن للبلديات أن تفعل؟

# جدول الأعمال

• لِمَ الشمول المالي للمهجرين قسراً؟

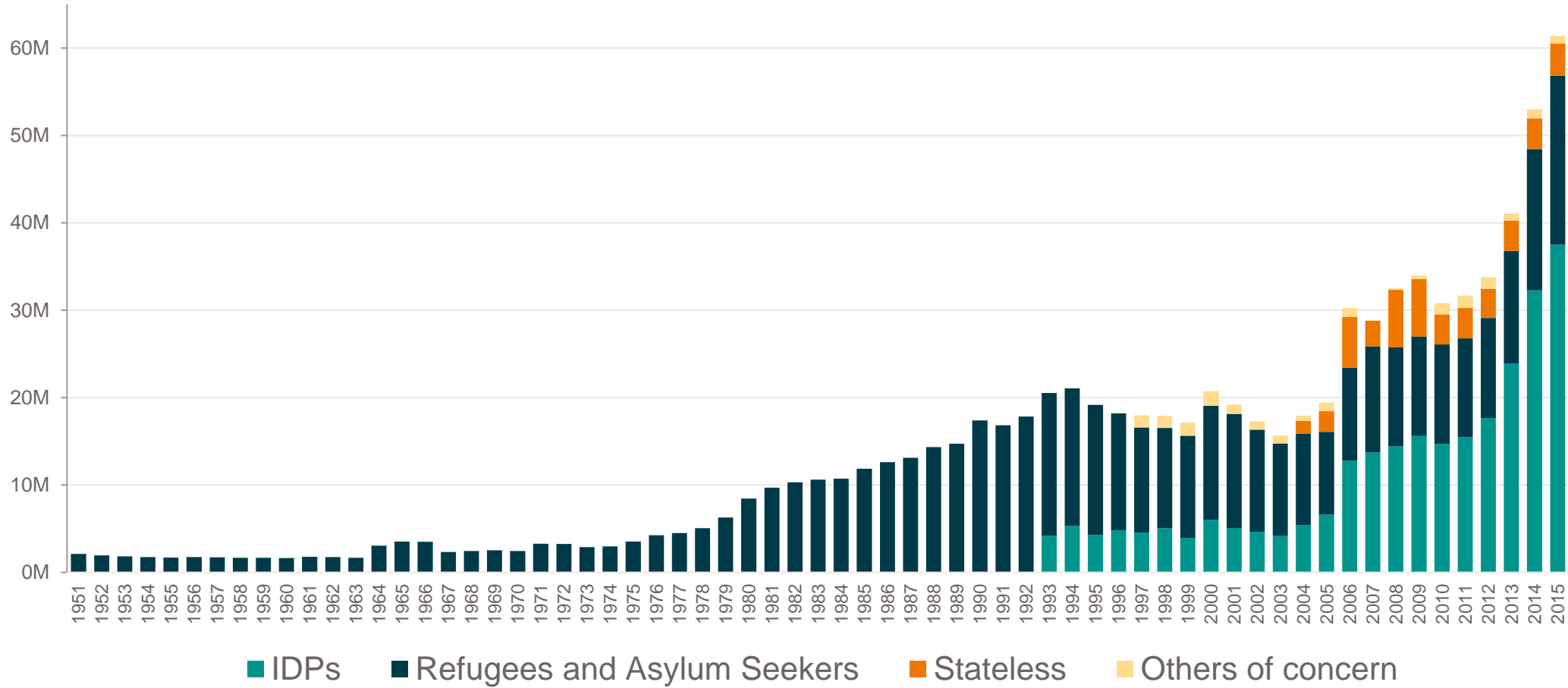
• ما الذي نعرفه؟

• ما هي آخر المستجدات؟

• ماذا يمكن للبلديات أن تفعل؟

# لأن مستويات التهجير القسري آخذة في الارتفاع

## بيانات عن التهجير المتصل بالنزاعات: 2015-1951

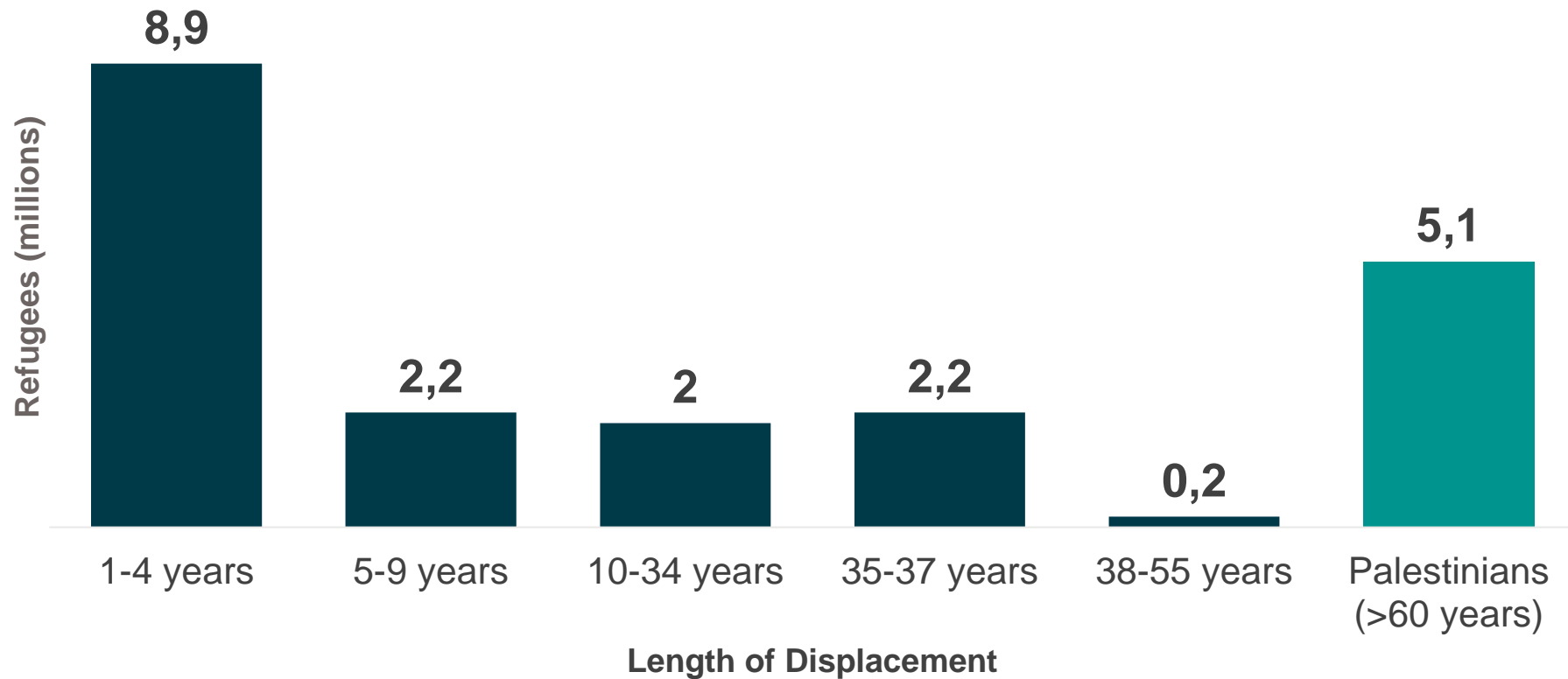


70.8  
مليون  
في 2018



المصدر: مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. الفلسطينيون غير مشمولون

## لأن التهجير الطويل يتطلب حلاً أطول أجلاً



10 إلى 15 سنة  
من التهجير في  
المتوسط  
منذ عام 1990

# لأن التهجير القسري قضية من قضايا البلدان النامية

# 85%

من المهجرين قسراً يعيشون  
في البلدان النامية

# 57%

من اللاجئين في جميع أنحاء  
العالم يأتون من ثلاثة بلدان

2.3 مليون  
جنوب السودان

2.7 مليون  
أفغانستان

6.7 مليون  
سوريا

# جدول الأعمال

• لِمَ الشمول المالي للمهجرين قسراً؟

• ما الذي نعرفه؟

• ما هي آخر المستجدات؟

• ماذا يمكن للبلديات أن تفعل؟

# تلعب الخدمات المالية دوراً في التخفيف من حدة الأزمات

المدخرات تزيد من المرونة (الرسمية وغير الرسمية)



تساعد التحويلات على مواجهة الصدمات وتحفيز النشاط الاقتصادي على مستوى المجتمعات المحلية



الائتمان ينبغي أن يتم البحث فيه بشكل أكبر



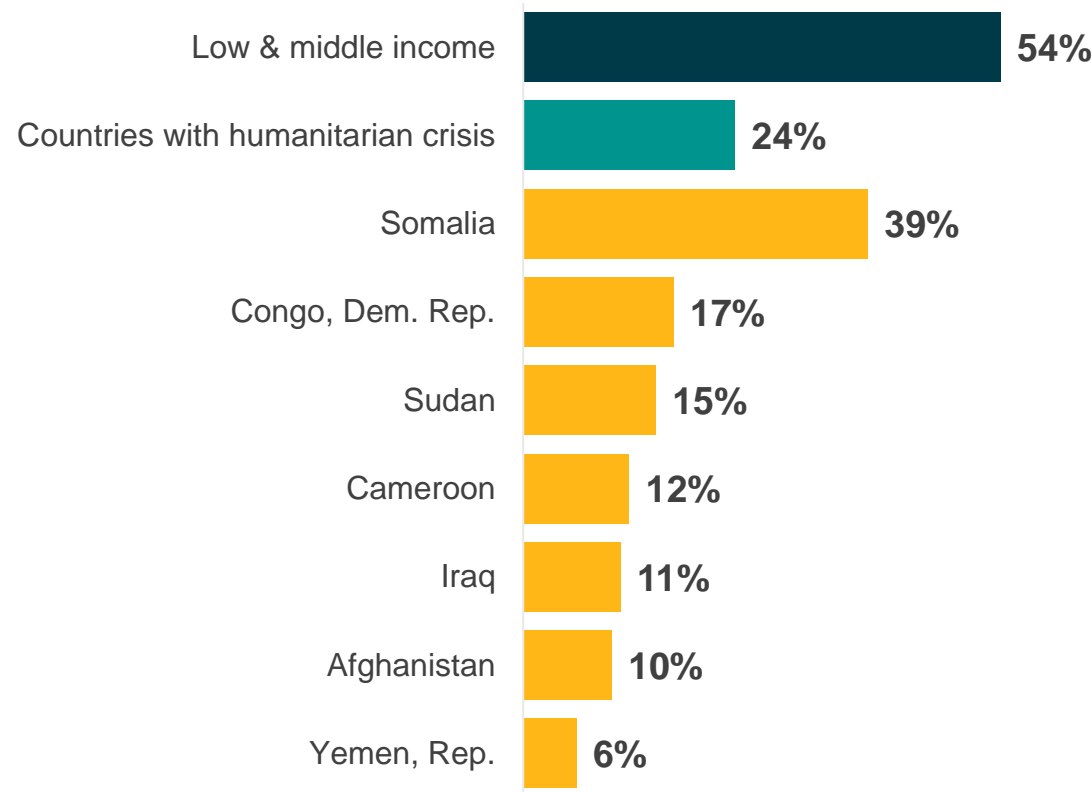
التأمين يقلل من الضعف (لا سيما التأمين ضد الكوارث، على سبيل المثال المستند إلى المؤشرات)





# على المستوى الإجمالي: الوصول إلى الخدمات المالية (العرض) منخفض...

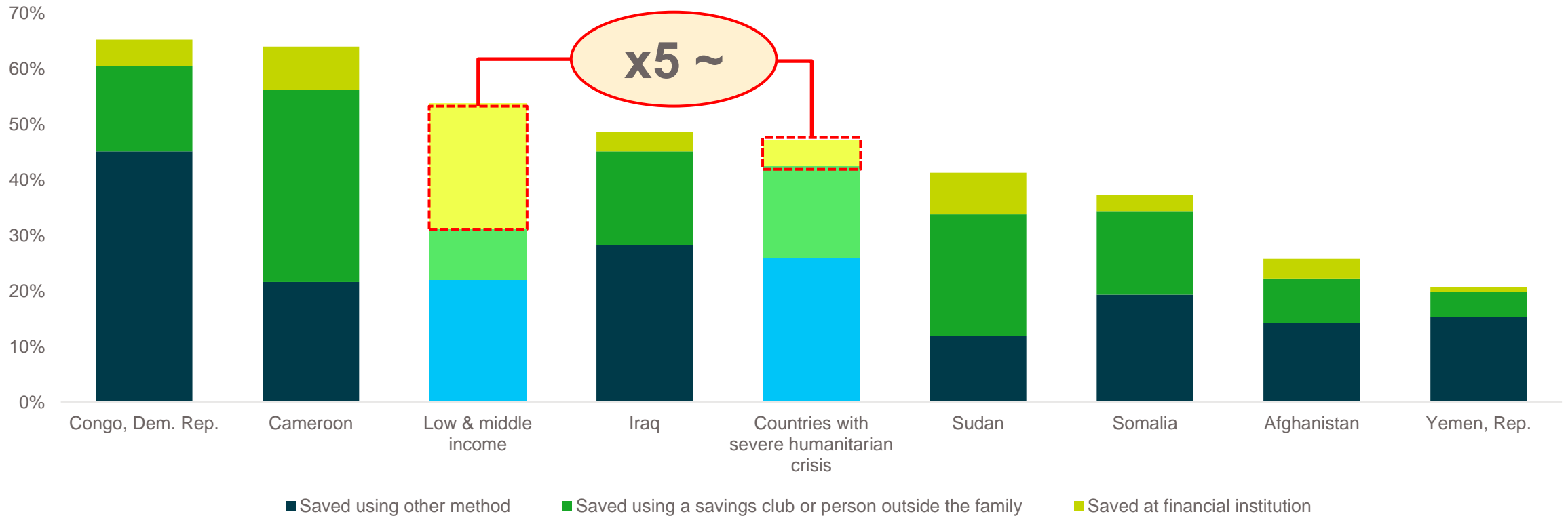
عدد الحسابات في بلدان مختارة تعاني من أزمة إنسانية



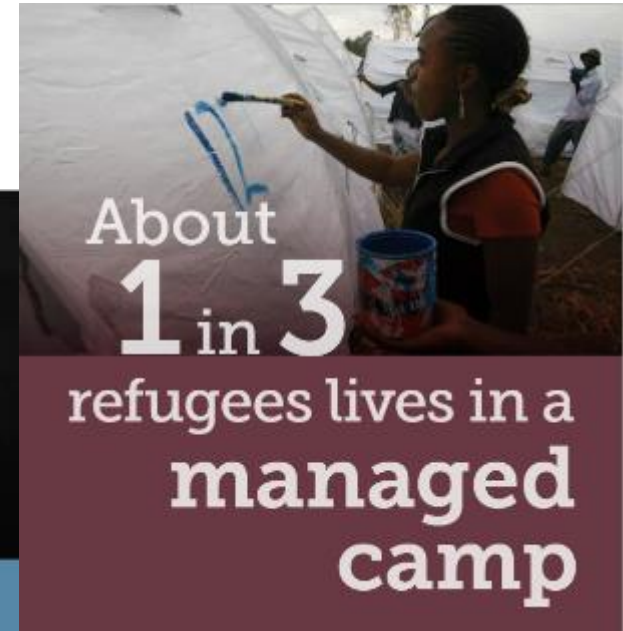
# ... ومع ذلك فإن الطلب مرتفع، لذا تهيمن الخدمات غير الرسمية

يعزى ذلك جزئياً أيضاً إلى القطاعات المالية غير النامية بشكل كافٍ

المدخرات الرسمية وغير الرسمية (النسبة المئوية للبالغين)



# لا يشكل المهجرون قسراً مجموعة متجانسة: دراسات التجزئة مطلوبة في كل بلد



# جدول الأعمال

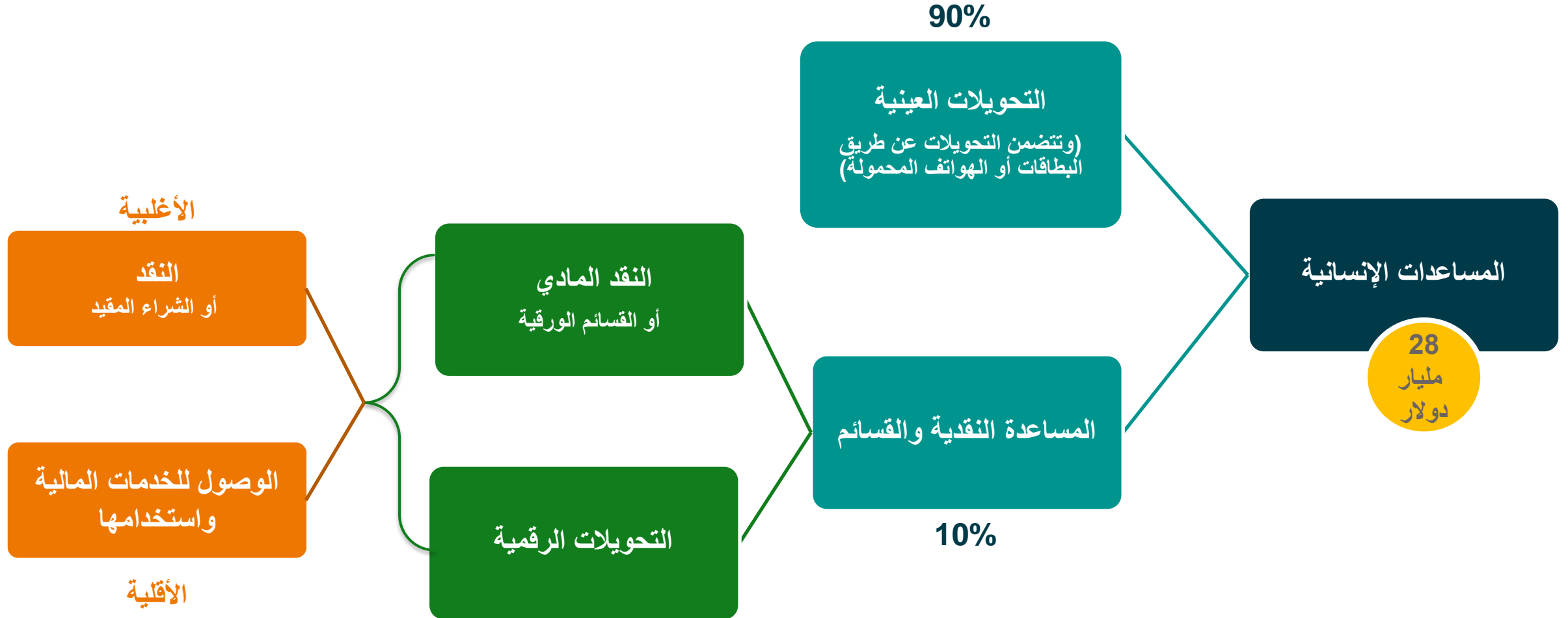
• لِمَ الشمول المالي للمهجرين قسراً؟

• ما الذي نعرفه؟

• ما هي آخر المستجدات؟

• ماذا يمكن للبلديات أن تفعل؟

# يعد الانتقال من التحويل العيني إلى التحويل النقدي فرصة كبيرة



ثبت أن للتحويلات النقدية الرقمية أهمية خاصة في الاستجابة العالمية لكوفيد-19

# لتحقيق الشمول المالي، ومن ثم المرونة، لا بد من وجود عدة عوامل

## 1. تهيئة بيئة مواتية للخدمات المالية الرقمية

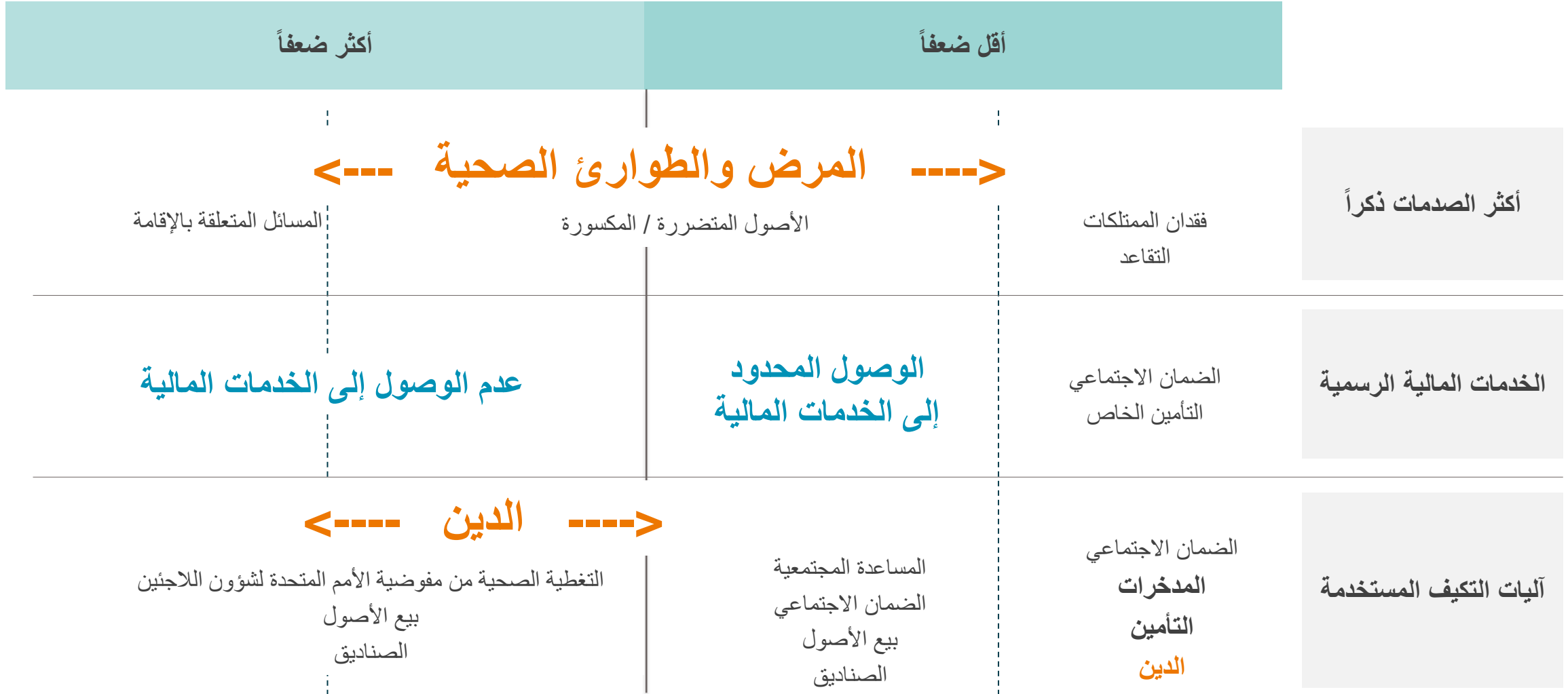
- البنى التحتية الوطنية المؤسسة للمدفوعات
- البيئة التنظيمية التناسبية

## 2. نموذج اقتصادي أو حافز لمقدمي الخدمات المالية لإقامة علاقة مباشرة مع متلقي التحويلات النقدية

## 3. الثقة والقافة الرقمية من المتلقي نفسه

## 4. الجهات المانحة والحكومات التي تعتبر الشمول المالي أولوية، تمكن الوكالات من اتخاذ قرارات تستند إلى أهداف الشمول المالي

# حتى قبل كوفيد-19، كانت المسائل الصحية شاغلاً رئيسياً



# على مستوى أعلى: هناك قضايا عديدة يتعين حلها

يتعين على  
الخدمات المالية  
أن تعمل لصالح  
المجتمعات  
المضيفة لكي تعمل  
أيضاً لصالح  
المهجرين قسراً

• يعد الوصول إلى الخدمات المالية أكبر حاجز، وكثيراً ما يرتبط بمسائل إجراءات التعرف على العملاء أو مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

الوصول إلى  
الخدمات المالية

• يرتبط الائتمان بفرص كسب الرزق، التي ترتبط بدورها بالحق في العمل

سبل المعيشة

• يعتبر الإعداد أساسياً (الاستثمار في بيئة تعزز الشمول المالي وجهود التخفيف من أثر الأزمات، مثل التنظيم المتكيف للأزمات)

النظام البيئي

• ينبغي موازنة الحوافز من أجل برامج التنمية لتكملة التدخلات الإنسانية (مثل التدرج كوسيلة لترتيب التدخلات لتعزيز المرونة أو التحويلات النقدية من خلال حساب)

الحوافز

• يعطي المهجرون قسراً أولوية أعلى للخصوصية على السعر أو الملاءمة في المعاملات المالية الرقمية / الرسمية

الخصوصية



## تبقى هناك أسئلة مفتوحة

كيف يمكن **للتحويلات النقدية الرقمية** أن تصبح فعلياً مدخلاً للخدمات المالية الأوسع نطاقاً؟

1

كيف يمكن للخدمات المالية أن **تخفف من حدة الصدمات الصحية**، التي تشكل شاغلاً رئيسياً؟

2

ما هي أهمية الخدمات المالية في تعزيز **سبل العيش**؟

3

كيف يمكن **للهويات الرقمية** الناشئة أن تيسر الإدماج المالي وإمكانية نقل التاريخ المالي فيما تحمي الخصوصية؟

4

# جدول الأعمال

- لِمَ الشمول المالي للمهجرين قسراً؟
- ما الذي نعرفه؟
- ما هي آخر المستجدات؟
- ماذا يمكن للبلديات أن تفعل؟

# للبلديات دور كبير تؤديه في الرقمنة

الرقمنة والمدفوعات الرقمية بمثابة تدابير للتخفيف من وطأة الأوبئة

## 1. التعجيل بأعمال البنى التحتية

- طالب بالتوصيل إذا لزم الأمر
- اطلب فروعاً أو وكلاء من مقدمي الخدمات المالية (المصارف، ومؤسسات التمويل البالغ الصغر، ومقدمي خدمات الدفع...)

## 2. رقمنة الخدمات للمقيمين

- الثقة تأتي مع الاستعمال

## 3. تشجيع استخدام الخدمات المالية الرقمية عن طريق رقمنة الدفع

- إلى الموظفين والمقاولين
- من وإلى المقيمين

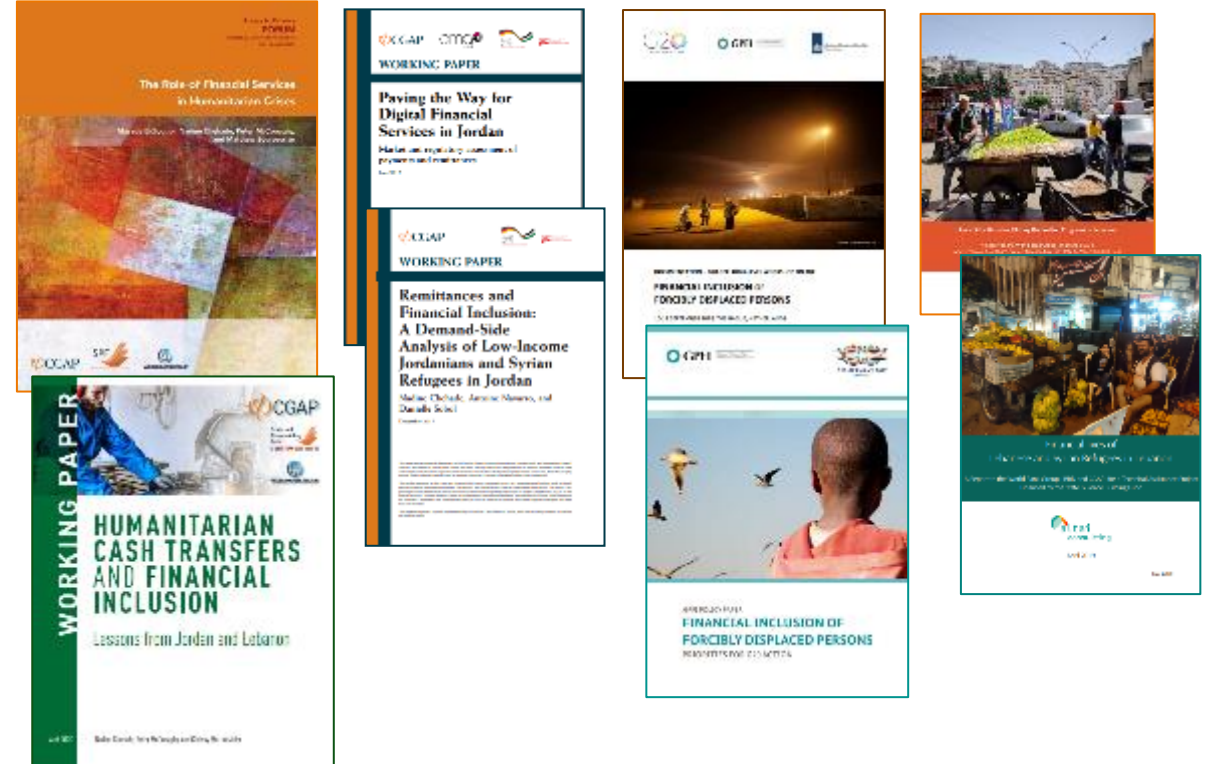
لمعرفة المزيد، يرجى زيارة

[cgap.org/displacement](http://cgap.org/displacement)

Thank you

شكراً

Teşekkür ederim



## ابق على تواصل مع CGAP



[www.cgap.org](http://www.cgap.org)



[CGAP@](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)

