

Questionnaire Atelier Suivi et Evaluation

L'Agence Française de Développement, le Centre Méditerranéen pour l'Intégration et la Banque Mondiale organisent les 25 26 et 27 janvier 2016, à Rabat, un atelier sur le suivi et l'évaluation des politiques de formation professionnelle et d'emploi dans les pays de la zone MENA (Moyen-Orient et Afrique du Nord). Ce questionnaire a pour objectif de nous aider à préparer cet atelier. Pour cela, nous souhaitons recueillir vos pratiques et vos besoins en matière de suivi et d'évaluation de programmes de formation professionnelle et/ou d'emploi, ainsi que vos attentes par rapport à cet atelier. Pour cela, votre témoignage au travers de ce questionnaire est très important. Il ne vous prendra que quelques minutes.

***Obligatoire**

1. **Nom ***

.....

2. **Prénom ***

.....

3. **Organisme ***

.....

4. **Fonction au sein de votre organisme**

.....

5. **Pays**

.....

L'atelier a pour objectif d'améliorer la connaissance des pratiques de suivi et d'évaluation de programmes de formation professionnelle et d'emploi. Nous allons commencer ce questionnaire par une question générale sur votre propre expérience des outils de suivi et d'évaluation, pour nous aider à bien cibler les interventions de l'atelier.

6. Quelle(s) expérience(s) avez-vous du suivi et de l'évaluation ? *

plusieurs réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- cadres logiques
- développement d'indicateurs de performance
- focus group
- enquête de satisfaction
- enquêtes statistiques
- système d'information et de gestion
- enquête de suivi
- évaluation mi-parcours
- évaluation fin de projet
- évaluation de processus
- méthode randomisée
- méthode quasi-expérimentale
- audit technique
- Autre :

L'atelier est construit sur le témoignage et l'expérience des participants. C'est pourquoi nous allons vous poser des questions sur les programmes de formation professionnelle et d'emploi dans votre pays, leur suivi et leur évaluation.

Citer 1 ou 2 programmes récents de formation professionnelle ou d'emploi dont vous voudriez parler à l'occasion de l'atelier

Description du premier programme

7. Nom du premier programme

.....

8. Objectif du premier programme

.....

.....

.....

.....

.....

9. Population couverte par le premier programme : (y.c. zone géographique) (exemple : demandeurs d'emploi depuis plus d'un an en Tunisie)

.....
.....
.....
.....
.....

10. Objectif quantitatif du premier programme : (exemple : former 500 demandeurs d'emploi)

.....
.....
.....
.....
.....

11. Période du premier programme (dates)

.....
.....
.....
.....
.....

12. Budget du premier programme (préciser l'unité monétaire)

.....

13. Quel est (ou a été) votre rôle dans ce premier programme (exemple: responsable du programme, évaluateur, statisticien, financeur....)

.....
.....
.....
.....
.....

Description du deuxième programme

14. Nom du deuxième programme

.....
.....
.....
.....
.....

15. Objectif du deuxième programme

.....
.....
.....
.....
.....

16. Population couverte par le deuxième programme : (y.c. zone géographique) (exemple : demandeurs d'emploi depuis plus d'un an en Tunisie)

.....
.....
.....
.....
.....

17. Objectif quantitatif du deuxième programme : (exemple : former 500 demandeurs d'emploi)

.....
.....
.....
.....
.....

18. Période du deuxième programme (dates)

.....

19. Budget du deuxième programme (préciser l'unité monétaire)

.....

20. **Votre rôle dans ce deuxième programme (exemple: responsable du programme, statisticien, financeur, évaluateur...)**

.....
.....
.....
.....
.....

Les questions qui suivent concernent l'évaluation de ces deux programmes.

Suivi et évaluation du premier programme cité

21. **Concernant le premier programme dont vous nous avez parlé, a-t-il été l'objet d'une opération de S&E (suivi ou évaluation) ? ***

Une seule réponse possible.

- Oui *Passez à la question 22.*
 Non *Passez à la question 27.*

22. **En pratique, en quoi a consisté l'évaluation du premier programme ?**

Vous pouvez vous inspirer de la liste de la première page

.....
.....
.....
.....
.....

23. **Quel était le budget consacré au suivi et à l'évaluation?**

Préciser l'unité monétaire

.....

24. **Quelle était la méthode retenue?**

Préciser par exemple s'il s'agit d'un suivi, d'une évaluation, sa nature, de quelle manière...

.....
.....
.....
.....
.....

25. **Quelle était la période couverte par le suivi ou l'évaluation?**

.....

26. **Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées ?**

2 réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Coût
- Manque de compétences techniques pour mener l'action à bien
- difficulté à trouver des experts du S&E
- manque de compétences techniques des partenaires en charge de la collecte de données
- qualité insuffisante des évaluateurs externes
- difficulté à convaincre les partenaires de l'utilité de l'action
- difficulté à convaincre vos responsables de l'utilité de l'action
- vous n'en voyez pas l'intérêt
- difficulté à atteindre les bénéficiaires
- manque de temps
- difficultés à communiquer les résultats
- absence de manuels d'opérations
- Autre :

Evaluation du deuxième programme cité

27. **Concernant le deuxième programme dont vous nous avez parlé, a-t-il été l'objet d'une opération de S&E (suivi ou évaluation) ? ***

Une seule réponse possible.

oui

non *Après avoir répondu à la dernière question de cette section, passez à la question 36.*

28. **En pratique, en quoi a consisté l'évaluation du premier programme ?**

Vous pouvez vous inspirer de la liste de la première page

.....

.....

.....

.....

.....

29. Quel était le budget consacré au suivi et à l'évaluation ?

.....

.....

.....

.....

.....

30. Quelle était la méthode retenue ?

Préciser par exemple s'il s'agit d'un suivi uniquement, d'une évaluation, sa nature, de quelle manière,

.....

.....

.....

.....

.....

31. Quelle était la période couverte ?

.....

32. Quelles sont les deux principales difficultés que vous avez rencontrées ?

deux réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Coût
- Manque de compétences techniques pour mener l'action à bien
- Difficultés à trouver des experts du S&E
- Manque de compétences techniques des partenaires en charge de la collecte de données
- Qualité insuffisante des évaluateurs externes
- Difficulté à convaincre les partenaires de l'utilité de l'action
- Difficulté à convaincre vos responsables de l'utilité de l'action
- Vous n'en voyez pas l'intérêt
- Difficulté à atteindre les bénéficiaires
- manque de temps
- Difficulté à communiquer les résultats
- absence de manuels d'opérations
- Autre :

Rapports sur les évaluations

33. Existe-t-il des rapports publiés de ces évaluations ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non
 Ne sait pas

34. Ces rapports sont-ils rendus publics ?

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non
 Sans objet

35. Pourriez-vous envoyer de la documentation (présentation, rapports....) sur ces opérations de S&E à l'adresse électronique suivante :

conference.evaluation2016@gmail.com

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non
 Sans objet

Vos besoins en matière de suivi et évaluation

36. Quelle est votre principale attente quant à l'atelier de suivi et d'évaluation des politiques de formation professionnelle et d'emploi ?

une seule réponse possible

Une seule réponse possible.

- Vous constituer un réseau d'experts
 Perfectionner vos connaissances en matière de S&E
 Connaître ce qui se fait en matière de S&E de programmes dans d'autres pays
 Échanger sur les bonnes pratiques en matière de S&E
 Trouver une boîte à outils techniques pour mener à bien des actions de S&E
 Autre attente

37. Quels sont les trois sujets que vous souhaiteriez approfondir pendant l'atelier ? *

Trois réponses possibles

Plusieurs réponses possibles.

- Elaboration d'indicateurs de performance / comment mesurer l'emploi
- Conduite d'entretiens semi-directifs
- Construction de grilles d'entretien
- Mise en place d'un Système d'Information et de Gestion (SIG/MIS)
- Collecte de données quantitative (enquêtes)
- Analyse cout-efficacité
- Evaluation d'impact (exemples de mise en œuvre, bonnes pratiques à retenir)
- Evaluation de performance/processus (exemple de mise en œuvre, bonnes pratiques à retenir)
- Autre :

Les programmes de formation professionnelles et d'emploi que vous allez développer

38. Allez-vous devoir mettre en place une opération de S&E dans les mois qui viennent

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non *Après avoir répondu à la dernière question de cette section, cessez de remplir ce formulaire.*

39. Quel est le programme de FP et d'emploi concerné par ce S&E?

.....

.....

.....

.....

.....

40. Avez-vous des questions sur cette opération que vous souhaiteriez aborder lors de l'atelier ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non *Après avoir répondu à la dernière question de cette section, cessez de remplir ce formulaire.*

41. Citer au maximum 3 questions que vous souhaiteriez poser aux experts:

.....

.....

.....

.....

.....

