



الدعم النقدي

المملكة الاردنية الهاشمية

وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



قبل نهاية عام 2012 كانت الحكومة الاردنيه تلتزم ببيع جميع أصناف المحروقات للمواطن الاردني بسعر محدد دون تغيير هذه الأسعار وفقاً للأسعار العالمية للنفط وكان هذا يرتب على الخزينة تقديم دعم لهذا الاسعار بحوالي (800) مليون دينار أردني (1,2) مليار دولار كدعم للحفاظ على الأسعار دون تغيير .

في ضوء هذا الهدر الذي كانت تتكبده الحكومة قررت أن يتم تحرير أسعار المحروقات وبيعها حسب الاسعار العالمية وتوجيه دعم للمواطنين المتضررين جراء تحرير اسعار المحروقات.



تم تكليف لجان متخصصة لدراسة اثر تحرير اسعار المحروقات على الاسر الاردنيه ومقدار الاثر المالي على كل فئة من الفئات حسب الدخل وفقا لسعر النفط في نهاية عام 2012.

تم التوصل الى ضرورة توجيه دعم نقدي مباشر للاسر التي يقل مجموع دخل افرادها سنويا عن عشرة الاف دينار وبواقع (70) دينار لكل فرد من افراد الاسره وبحد اعلى ستة افراد وان لا تتجاوز قيمة الدعم للأسرة الواحدة 420 دينار .

يتم صرف هذا الدعم باسم رب الاسره المقيم على ثلاث دفعات .



في ضوء الممارسه العمليه لصرف الدعم للمستحقين خلال عام
2012-2013 ومراجعة البيانات والمعلومات المتعلقة بهم تم
التوصل الى ضرورة ادخال محددات جديده لصرف الدعم تتضمن
تقديم نقدي مباشر للاسر التي يقل مجموع دخل افرادها سنويا عن
عشرة الاف دينار ولا تملك اكثر من ثلاث سيارات خصوصي ولا
تملك ثروه ماليه او عقاريه تزيد قيمتها عن **250** الف دينار اضافة
الى محددات اخرى تتعلق بالانفاق



دائرة ضريبة الدخل والمبيعات تمتلك قاعدة بيانات عن جميع مكلفي ضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات اضافة الى الحصول على معلومات عن جميع العاملين في أجهزة الدولة وجميع المشتركين في الضمان الاجتماعي والمتقاعدين المدنيين والعسكريين ومتقاعدي الضمان الاجتماعي ومستفيدي المعونة الوطنية ، تم بناء قاعدة بيانات موحدة تعتمد ربط المعلومات المالية لكل أسرة مع بعضها البعض بحيث يظهر دخل جميع أفراد الأسرة موحداً من جميع المصادر بالاضافة للحصول على معلومات الكترونية من الاراضي وترخيص المركبات والحدود والاجانب ووزارة الداخلية والكهرباء والمياه ووجود خادمه لدى الاسره لغير الحالات الانسانية.



• كيفية تقديم الطلبات الكترونيا

• تم انشاء موقع الكتروني خاص بالدعم النقدي ليتم من خلاله تعبئة نموذج طلب الحصول على الدعم الذي تم تصميمه لهذه الغايه من ارباب الاسر الراغبه بالحصول على الدعم وتم ربط هذا النموذج مع ملف الأحوال المدنية حيث يقوم المواطن بادخال الرقم الوطني الخاص برب الاسره ورقم القيد المدني الصحيحين ويتم الكترونيا ظهور اسم رب الاسره الرباعي.

• يقوم رب الاسره بعد ذلك بتعبئة خانات النموذج التي تشمل على بيانات العنوان ورقم عداد الكهرباء وعداد المياه والاعلان عن المعلومات الماليه و البيانات المتعلقة بكامل افراد الاسره المتعلقة بالدخل والملكيه من العقارات والسيارات والاليات وبيانات انفاق الاسره ، ويتم تقديم الطلب مرة واحدة فقط .



التاريخ

2014/8/5

وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

برنامج توجيه الدعم لمستحقيه

برنامج توجيه الدعم النقدي لمستحقيه

ملاحظات :-

تعريف الأسرة :- الأسرة هي عبارة عن فرد أو عدد من الأفراد في دفتر العائلة الواحد ولهم قيد مدني واحد

لأسرة المستحقة للدعم

لأسرة التي يقل مجموع دخل أفرادها خلال عام 2013 عن عشرة آلاف دينار ولا يمتلك أفرادها أكثر من (3) مركبات ولا يمتلك أفرادها ثروة صافية حسب القيمة التخمينية للأراضي والعقارات وحصص وأسهم في الشركات بالإضافة إلى أرصدة بنكية تزيد قيمتها عن (250) ألف دينار

يتم صرف الدعم باسم رب الأسرة المقيم

تعينة النموذج :- (يتم تعينة النموذج بشكل واضح وصحيح من قبل رب الأسرة نفسه فقط) وإن تعينة هذا الطلب يتيح للأسرة إمكانية الاستفادة من الدعم النقدي بدل تحرير أسعار المحروقات إذا انطبقت عليها الشروط

صحة المعلومات :- إن صحة المعلومات الواردة في هذا النموذج شرط أساسي لاستحقاق الدعم وصرفه باسم رب الأسرة المقيم في المملكة علماً بأنه سيتم زيارة أسرة طالب الدعم من قبل باحثين مختصين في أي وقت خلال هذا العام للتأكد من وضع الأسرة لمعيشي ومن صحة المعلومات المدونة واستحقاق الأسرة للدعم وسيتم إعداد تقرير تفصيلي حول ذلك

عنوان الأسرة :- ضرورة القيام بتدوين عنوان سكن الأسرة بشكل واضح ودقيق لتمكين الموظفين المختصين من زيارة الأسرة. تدقيق بياناتها والمعلومات المتعلقة بها إن عدم تدوين العنوان الصحيح سيحرم الأسرة من استحقاق الدعم

تعينة النموذج تتم من قبل رب الأسرة نفسه

6	أي نوع آخر من المركبات وقيمتها التخمينية.
7	العائلي التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
8	التلفق التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
9	المخزّن التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
10	مساحة الأراضي الفارغة التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
11	قيمة الرصيد في البنك.

بيانات نفقات الأسرة

معدل الإنفاق الشهري للأسرة على المياه	معدل الإنفاق الشهري للأسرة على الكهرباء
معدل الإنفاق الشهري للأسرة على الهاتف الخليوي	معدل الإنفاق الشهري للأسرة على الهاتف الخليوي
معدل الإنفاق الشهري للأسرة على التعليم الخاص/ مدارس	معدل الإنفاق الشهري للأسرة على الانترنت
معدل الإنفاق الشهري للأسرة على التعليم الحكومي / جامعات	دل الإنفاق الشهري للأسرة على التعليم الخاص/ معات

لا يوجد في الأسرة خالمة جنسية نعم لا الراتب السنوي للخالمة

إذا كنت ترغب بتحويل الدعم لشخص آخر يرجى تحديد السبب الذي يمنع رب الأسرة من الاستلام

لا أراغب بتحويله خارج الأردن المرض كبير السن السجن طفل قاصر /مبتني أخرى اسم الشخص الذنبل ورقمه الوطني

يتم احضار وثيقة الالتهب الدائرية

بيانات الزوجة الثانية

بيانات الزوجة الثالثة

بيانات الزوجة الرابعة

رقم الهوية الشخصية لرب الأسرة

F4 HC9

الرجاء ادخال الرموز الظاهرة في الصورة

في حال وجود أي استفسار يرجى إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني: istd@istd.gov.jo او الاتصال على الرقم 4624577

Powered by : ISTD & NITC

برنامج توجيه الدعم لمستحقه

وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

رقم التسجيل ()
تاريخ تقديم الطلب 2014/8/5

المعلومات العامة

رقم القيد المدني
رقم الوطني

اسم رب الأسرة -- حسب دفتر العائلة الاسم اسم الأب اسم الجد اسم العائلة

المستوى التعليمي لرب الأسرة ((
احصل على الدكتوراه حاصل على الماجستير حاصل على البكالوريوس حاصل على الثانوية العامة لم ينهي الدراسة الثانوية
(عمل رب الأسرة الرئيسي)) موظف قطاع عام موظف قطاع خاص موظف هيئات دولية متقاعد خارج الأردن صاحب مهنة خاصة لا يعمل

بيانات السكن

المحافظة ... المدينة الحي الشارع

رقم العمارة رقم الطابق رقم الشقة أقرب مكان معروف لمكان السكن

الهاتف الأرضي الهاتف النقال ص.ب الرمز البريدي

السكن ملك إيجار المساحة القيمة الإيجارية

رقم عداد الكهرباء رقم المشترك -المياه

حال وجود أكثر من زوجة يرجى تعبئة البيانات الخاصة بكل زوجة بالتنسيق لتفاصيل السكن في نهاية النموذج .

المبلغ دينار أردني	تصنيف الدخل السنوي للأسرة (في أي بند أتناه يتم جمع جميع الدخل المتحققة لجميع أفراد الأسرة في نفس دفتر العائلة)
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من الرواتب (شاملا لجميع العائلات والبدلات).
<input type="text"/>	2 الدخل السنوي من التجارة.
<input type="text"/>	3 الدخل السنوي من المهنة أو الحرفة.
<input type="text"/>	4 الدخل السنوي من الزراعة والموالي والدواجن.
<input type="text"/>	5 الدخل السنوي من الإيجارات.
<input type="text"/>	6 الدخل السنوي من شركات التضامن والوصية.
<input type="text"/>	7 الدخل السنوي من التقاعد المدني / التقاعد العسكري / تقاعد الضمان الاجتماعي تقاعد البلديات / تقاعد النقابات / تقاعد أمارة عمان الكبرى / التقاعد من خارج المملكة.
<input type="text"/>	8 الدخل السنوي من الشركات.
<input type="text"/>	9 الدخل السنوي من الإنشاءات والتعهدات.
<input type="text"/>	10 الدخل السنوي من الأسهم والسندات.
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من الهيئات الدولية.
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من الإعانات والهبات أو الزكاة (إعز المعونة الوطنية)).
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من خارج المملكة.
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من فوائد العوالات.
<input type="text"/>	1 الدخل السنوي من أي مصادر أخرى.

المبلغ دينار أردني	المساحة/م ²	العدد	ملكيات وحيازات الأسرة كما في 2013/12/31
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 المركبات الخصوصية (صالون) وقيمتها التخمينية.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2 المركبات الخصوصية (فل مشترك أو شحن) وقيمتها التخمينية.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3 المركبات العمومية وقيمتها التخمينية.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4 الآلات الانشائية وقيمتها التخمينية.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5 المركبات الشحن (القنطرة والمطورة) وقيمتها التخمينية.



كيفية تقديم الطلبات ورقيا

تم تصميم نموذج ورقي للأشخاص الذين ليس لديهم الامكانيه للتقديم من خلال الانترنت لغايات تقديم طلب الحصول على الدعم يتضمن اسم مقدمه رباغيا ورقمه الوطني ورقم القيد المدني كما هو مرفق بحيث يتم مراجعة أي من مكاتب البريد او مكاتب وزارة الماليه وضريبة الدخل والمبيعات في كافة أنحاء المملكة ويقوم بتعبئة النموذج المعد لهذه الغاية يدويا حيث يقوم الموظف بالتحقق من صحة البيانات التي تم تعبئتها في الطلب ويتم تقديم الطلب مجاناً دون اي رسوم .



وزارة المالية
نموذج طلب الحصول على دعم المحروقات
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
مديرية / مركز خدمات

رقم التسلسل
()
تاريخ تقديم الطلب
٢٠١٤ / /

العدد	المساحة	المبلغ / دينار أردني
1		ملكيات وحيازات الأسرة كما في ٢٠١٣/١٢/٣١
2		المركبات الخصوصية (صالون) وقيمتها التخمينية.
3		المركبات الخصوصية (فقل مشترك أو شحن) وقيمتها التخمينية.
4		المركبات العمومية وقيمتها التخمينية.
5		الالات الإنسانية وقيمتها التخمينية.
6		مركبات الشحن (القاطرة والمقطورة) وقيمتها التخمينية.
7		أي نوع آخر من المركبات وقيمتها التخمينية.
8		المبني التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
9		الشقق التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
10		المخازن التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
11		مساحة الأراضي الفارغة التي تملكها الأسرة وقيمتها التخمينية.
		قيمة الرصيد في البنك.

بيانات نفقات الأسرة

معدل الإئفاق الشهري لأسرة على الكهرباء معدل الإئفاق الشهري للأسرة على المياه
معدل الإئفاق الشهري للأسرة على الهاتف الخليوي معدل الإئفاق الشهري للأسرة على الهاتف الأرضي
معدل الإئفاق الشهري للأسرة على الإنترنت معدل الإئفاق الشهري للأسرة على التعليم الخاص/ مدارس
معدل الإئفاق الشهري للأسرة على التعليم الخاص/ جامعات معدل الإئفاق الشهري للأسرة على التعليم الحكومي / جامعات

هل يوجد لدى الأسرة خادمة أجنبية نعم لا الراتب السنوي للخادمة

إذا كنت ترغب بتحويل الدعم لشخص آخر يرجى تحديد السبب الذي يمنع رب الأسرة من الاستلام .

خارج الأردن المرض كبر السن السجن طفل قاصر/ متبنى أخرى .

أسم الشخص البديل رقمه الوطني يتم احضار وثيقة الإثبات عند الاستلام .

بيانات السكن للزوجة الثانية

المحافظة المدينة الحي الشارع رقم العمارة رقم الطابق
رقم الشقة أقرب مكان معروف لمكان السكن الهاتف الأرضي الهاتف الثقل
ص.ب الرمز البريدي / السكن ملك إيجار / المساحة القيمة الإيجارية
رقم اشتراك عداد الكهرباء رقم اشتراك عداد المياه

بيانات السكن للزوجة الثالثة

المحافظة المدينة الحي الشارع رقم العمارة رقم الطابق
رقم الشقة أقرب مكان معروف لمكان السكن الهاتف الأرضي الهاتف الثقل
ص.ب الرمز البريدي / السكن ملك إيجار / المساحة القيمة الإيجارية
رقم اشتراك عداد الكهرباء رقم اشتراك عداد المياه

بيانات السكن للزوجة الرابعة

المحافظة المدينة الحي الشارع رقم العمارة رقم الطابق
رقم الشقة أقرب مكان معروف لمكان السكن الهاتف الأرضي الهاتف الثقل
ص.ب الرمز البريدي / السكن ملك إيجار / المساحة القيمة الإيجارية
رقم اشتراك عداد الكهرباء رقم اشتراك عداد المياه

رقم التسلسل	اسم مقدم الطلب من أربعة مقاطع	التاريخ	التوقيع
		٢٠١٤ / /	

اسم الموظف مستلم الطلب التوقيع

المعلومات العامة

الرقم الوطني	رقم القيد المدني /	اسم رب الأسرة (حسب دفتر العائلة) .	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة
--------------	--------------------	------------------------------------	----------	----------	-------------

((المستوى التعليمي لرب الأسرة)) لم ينه الدراسة الثانوية العامة حاصل على الثانوية العامة حاصل على البكالوريوس حاصل على الدبلوم العالي حاصل على الماجستير حاصل على الدكتوراه .

((عمل رب الأسرة الرئيسي)) موظف قطاع عام موظف قطاع خاص موظف هيئة دولية متقاعد خارج الأردن صاحب مهنة خاصة لا يعمل .

بيانات السكن

المحافظة المدينة الحي الشارع رقم العمارة رقم الطابق
رقم الشقة أقرب مكان معروف لمكان السكن الهاتف الأرضي الهاتف الثقل
ص.ب الرمز البريدي السكن ملك إيجار / المساحة القيمة الإيجارية
رقم اشتراك عداد الكهرباء رقم اشتراك عداد المياه

في حال وجود أكثر من زوجة يرجى تعبئة البيانات الخاصة بكل زوجة بالنسبة لتفاصيل السكن في نهاية النموذج .

بيانات الدخل السنوي للأسرة	المبلغ
(في أي بند أناه يتم جمع جميع الدخل المتحققة لجميع أفراد الأسرة في نفس دفتر العائلة)	دينار أردني
1 الدخل السنوي من الرواتب (شاملا لجميع العلاوات والبدلات) .	
2 الدخل السنوي من التجارة .	
3 الدخل السنوي من المهنة أو الحرفة .	
4 الدخل السنوي من الزراعة والمواشي والدواجن .	
5 الدخل السنوي من الإيجارات .	
6 الدخل السنوي من شركات التضامن والتوصية .	
7 الدخل السنوي من التقاعد المدني / التقاعد العسكري / تقاعد الضمان الاجتماعي / تقاعد البلديات / تقاعد النقابات نقاعد أمية عمان الكبرى / التقاعد من خارج المملكة .	
8 الدخل السنوي من المركبات .	
9 الدخل السنوي من الإشاءات والتعهدات .	
10 الدخل السنوي من الأسهم والسندات .	
11 الدخل السنوي من الهيئات الدولية .	
12 الدخل السنوي من الإعانات والهبات أو الزكاة ((غير المعونة الوطنية)) .	
13 الدخل السنوي من خارج المملكة .	
14 الدخل السنوي من الفوائد والصولات .	
15 الدخل السنوي من أي مصادر أخرى .	

مجموع الدخل السنوي (البنود من 1-15) .



اتاحت الدائرة للمواطنين متابعة استحقاقاتهم للدعم من عدمه من خلال الموقع الالكتروني الذي تم تقديم الطلب من خلاله حيث كان بإمكان رب الأسرة معرفة هل استحق الدعم أم لم يستحقه وإذا لم يتم استحقاقه للدعم تم اظهار أسباب عدم الاستحقاق مثل :

- الدخل مرتفع .
- عدم انطباق شروط الإقامة عليه للاعتراض يمكن إحضار كتاب من مديرية الإقامة .
- امتلاك مؤسسة أو شركة للاعتراض إحضار كتاب من وزارة الصناعة والتجارة يفيد إغلاق المؤسسة .
- ارتفاع مصروف الكهرباء والمياه للاعتراض احضار ما يفيد عكس ذلك . وهكذا



تم التعاقد مع أكثر البنوك الأردنية انتشاراً من حيث الفروع لإيصال الدعم للمستحقين وتم الاتفاق مع البنك أن يتم تسليم الدعم بعد ساعات الدوام الرسمي وأيام العطل .

في المرحلة الأولى عام 2012-2013 كانت الدائرة تقوم بإرسال رسائل خلوية على هواتف المواطنين تعلمهم فيها بموعد صرف الدعم لهم .

في عام 2014 بعدما وردت شكاوي من عدم وصول رسائل للمواطنين تم عمل برنامج لتسليم الدعم للمستحقين حسب نهاية الرقم الوطني وتاريخ ميلاد المواطن حيث كل نهاية رقم وطني تم تسليمه على مدى ثلاثة أيام وتم وضع هذا البرنامج في وسائل الإعلام والمواقع الالكترونية قبل موعد الصرف بشهر كامل .



كانت اللجنة الماليه تقوم بإصدار مستندات صرف للمستفيدين بقوائم تتضمن أسماء المستفيدين وأرقامهم الوطنية ويتم توقيعها أصولياً بما يتفق مع أحكام النظام المالي ويتم ارسالها للبنك المعتمد الكترونياً حسب نهاية الرقم الوطني لرب الاسره حيث تم وضع جدول زمني حسب الارقام الوطنيه لارباب الاسر لاستلام الدعم من البنك.

يقوم البنك بتسليم المبلغ لرب الأسرة المستحق شخصياً حسب الاصول.



صرف الدعم للقطاع العام والمتقاعدين المدنيين والعسكريين ومتقاعدي الضمان

كانت الدائرة تقوم بإرسال كشوفات بأسماء المستحقين وإرسالها مع نسخة الكترونية والمبلغ المستحق لكل مؤسسة حكومية لتسليم الدعم لهم مع الرواتب الشهرية .

وبالنسبة للمتقاعدين العسكريين والمدنيين من خلال مديرية التقاعد المدني والعسكري ومؤسسة الضمان الاجتماعي ومستفيدي المعونة الوطنية من خلال المعونة الوطنية .



الاعتراضات

بعد توزيع المبالغ على مستحقيها تم فتح المجال في جميع أنحاء المملكة لاستقبال طلبات الاعتراض من قبل ارباب الاسر الذين لم يتم صرف الدعم لهم وذلك خلال مديريات الضريبه في المحافظات المختلفة, وتم النظر فيها من قبل اللجنة المشكله بشكل سريع وتصويبها وتم ارسال قيم الدعم للمستحقين وتم اعلامهم بإرسال المبالغ للبنك من خلال ارسال رسائل خلويه تطلبهم لمراجعة البنك المعتمد للصرف.



خطوات للتسهيل على المواطنين

- السماح بتقديم الطلبات من خلال مكاتب البريد ومديريات الضريبة والمالية.
- حفز القطاع الخاص للسماح للعاملين فيها بتقديم الطلبات من مواقعهم.
- السماح لنزلاء مراكز الإصلاح في الأمن العام بالمصادقة لتفويض من يراه النزول مناسباً لاستلام الدعم نيابة عنه.
- صرف الدعم للاردنيات المتزوجات من اجانب ممن يملكن دفاتر عائلته .
- معاملة المطلقات والأرامل حملة دفاتر العائلة معاملة رب الأسرة إذا كان بإمكانهن الحصول على قرار من القاضي الشرعي باستلام الدعم عن اولادهن بالرغم من عدم وجود الأولاد في دفاتر العائلة العائدة لهن.
- اي طلبات لم تشملها الاليه والاعتراضات تفوض اللجنة باتخاذ القرار المناسب.
- معالجة حالات العجزه والمرضى وغيرهم لتسليمهم قيم الدعم دون عناء.
- تم الاتفاق مع البنك لتسليم الدعم بعد ساعات الدوام من 3-7 مساءً ويوم السبت طيلة النهار.